

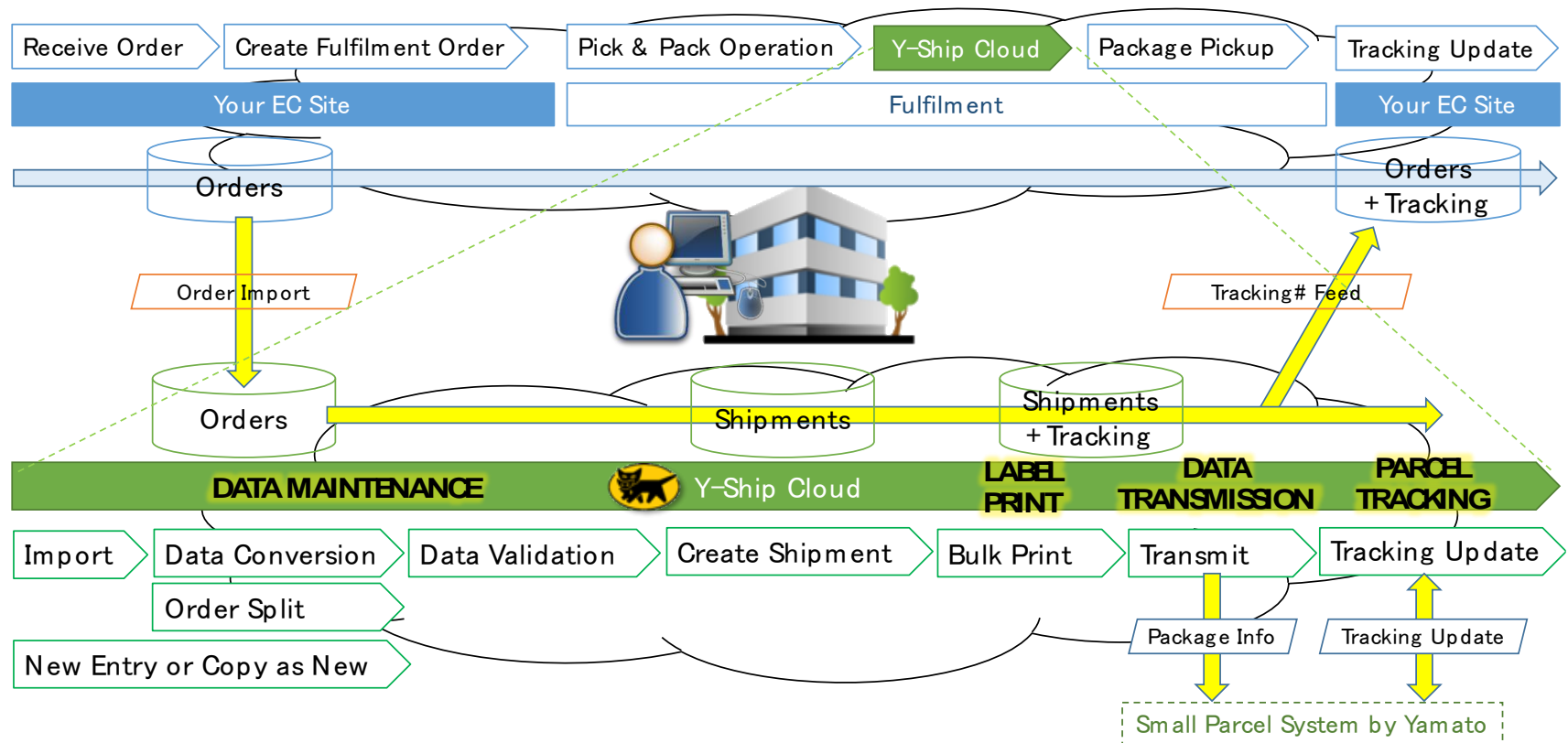
**Y-Ship Cloud Operation Manual**  
**~ Getting Started: Rakuten RMS Account ~**

## 1-1. Y-Ship Cloud

Y-Ship Cloud is a shipping support cloud service that creates the data required for international shipping labels and customs clearance.

Import order data into Y-Ship Cloud, create/transmit shipping data, and issue shipping label.

# Y-Ship Cloud Operation Overview



## 1-2. Connecting Your Rakuten RMS Account to Y-Ship Cloud

Y-Ship Cloud requires a connection to your Rakuten RMS Account in order to:

- Import orders directly from Rakuten RMS in real-time
- Return shipment information (status and tracking number) for processed orders

### STEP 1: Rakuten RMS WEB API Credential Information

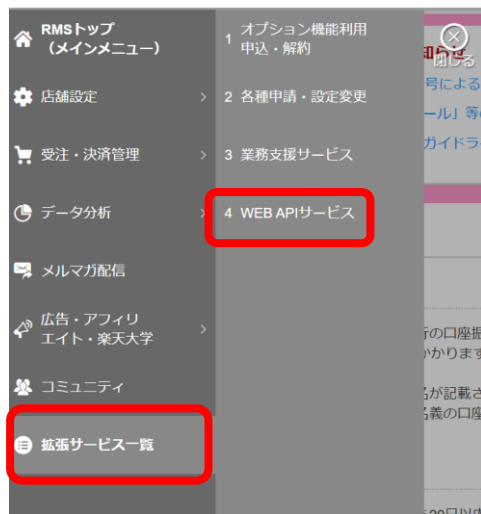
A. Login to Rakuten RMS ([https://glogin.rms.rakuten.co.jp/?sp\\_id=1](https://glogin.rms.rakuten.co.jp/?sp_id=1)).

B. Click “拡張サービス一覧” → “4 WEB APIサービス” to reach the Rakuten RMS WEB SERVICE page.

C. Click “2-1 WEB API” in “2 利用設定” to show “利用機能一覧”

D. Click ”利用機能編集”

#### B. Rakuten RMS



#### C.



## 1-2. Connecting Your Rakuten RMS Account to Y-Ship Cloud

### STEP 1: Rakuten RMS WEB API Credential Information

E. Check “全て選択” (Select All) under 楽天ペイ受注API” (RakutenPay\_OrderAPI)

F. Click “確認する” (Confirm) button at the bottom, then click “登録する” (Register) button at the bottom

G. Click “2-1 WEB API” in “[2]利用設定” to show “利用機能一覧”

H. Confirm that all rows in “楽天ペイ受注API” (RakutenPay\_OrderAPI) are “**利用中**” (Active)

H. 楽天ペイ受注API(RakutenPay\_OrderAPI)

機能名	機能内容	利用状態
rpay.order.cancelOrdAfterShip	発送完了報告後の受注に対してキャンセルを要求する。 (次のステータスの注文に有効：500：発送済、600：支払手続き中、700：支払手続き済) Request to cancel after products has been shipped. (A request will be success when an order progress is 500, 600 or 700.)	利用中
rpay.order.cancelOrder	発送完了報告前の受注に対してキャンセルを要求する。 (次のステータスの注文に有効：100：注文確認待ち、200：楽天処理中、300：発送待ち) Cancel an order before shipping items. (A request will be success when an order progress is 100, 200 or 300.)	利用中
rpay.order.confirmOrder	楽天側に決済処理を開始して良いことを通知する。Inform Rakuten to proceed settlement process.	利用中
rpay.order.getOrder	注文番号をリストで指定して受注の詳細情報を取得する。Getting order details by specifying the list of order number.	利用中
rpay.order.updateOrderShipping	発送が完了した注文の、伝票番号、出荷日を登録して、注文を結める。Update slip number and shipping date of a shipping completed order to close the order.	利用中
rpay.order.updateOrderSubStatus	複数の受注情報のサブステータスを一括で更新する。Update multiple order's sub statuses all at once.	利用中
rpay.order.updOrdSendAftShip	発送完了報告後の注文の送付先情報と商品情報の更新を行う(有効なステータス 500：発送済、600：支払手続き中、700：支払手続き済) Request to update recipient's or/and order's info after products have been shipped. (A request will be success when an order progress is 500, 600 or 700.)	利用中
rpay.order.updOrdShipAsync	rpay.order.updateOrderShippingの処理を複数件一括で非同期更新する。メソッド呼び出しの返却値としてrequestIdが発行され、この値を元に「発送完了報告(非同期結果確認)」を実行し、処理結果を確認する。Send multiple requests of "rpay.order.updateOrderShipping" asynchronously.	利用中

## 1-2. Connecting Your Rakuten RMS Account to Y-Ship Cloud

### STEP 1: Rakuten RMS WEB API Credential Information

I. Click “2-1 WEB API” in “**2**利用設定” to show “利用情報”

I.



RMS WEB SERVICEメニュー 決済APIメニュー

**Rakuten RMS** WEB SERVICE

コールセンターへ問い合わせる RMSメインメニュー (ログアウト)  
店舗運営マニュアル (> RMS WEB SERVICE マニュアル)

**1 サービス**

- 1-1 サービス一覧
- 1-2 申込、利用規約確認
- 1-3 API活用例
- 1-4 API活用例 (楽天ペイ)

**2 利用設定**

- 2-1 WEB API

**3 サポート**

- 3-1 楽天からのお知らせ
- 3-2 お問い合わせ

**利用設定**

**利用情報**

※ServiceSecret及びlicenseKeyは、御社固有の認証情報です。外部に漏らさない様、管理をお願いします。

項目	キー情報	有効期限	状態	詳細
serviceSecret	SP355120_FPWmZcV8w3fSy1tQ	-	-	-
licenseKey	SL355120_hLmyU3Y3TCBb0Y72	2019/10/02	利用中	確認

過去の利用情報 +

**利用機能一覧**

※利用機能一覧は最新のライセンスのみ反映されます。

利用機能編集

## 1-2. Connecting Your Rakuten RMS Account to Y-Ship Cloud

### STEP 1: Rakuten RMS WEB API Credential Information

J. Copy and save (1) serviceSecret and (2) licenseKey. These are necessary for configuring your account in Y-Ship.

※ Please note the date shown in (3). This is the expiration date of the licenseKey, which will expire every 3 months. Please ensure that you renew the licenseKey when that happens in order to preserve your Rakuten Web API access.

## 利用設定

---

### 利用情報

---

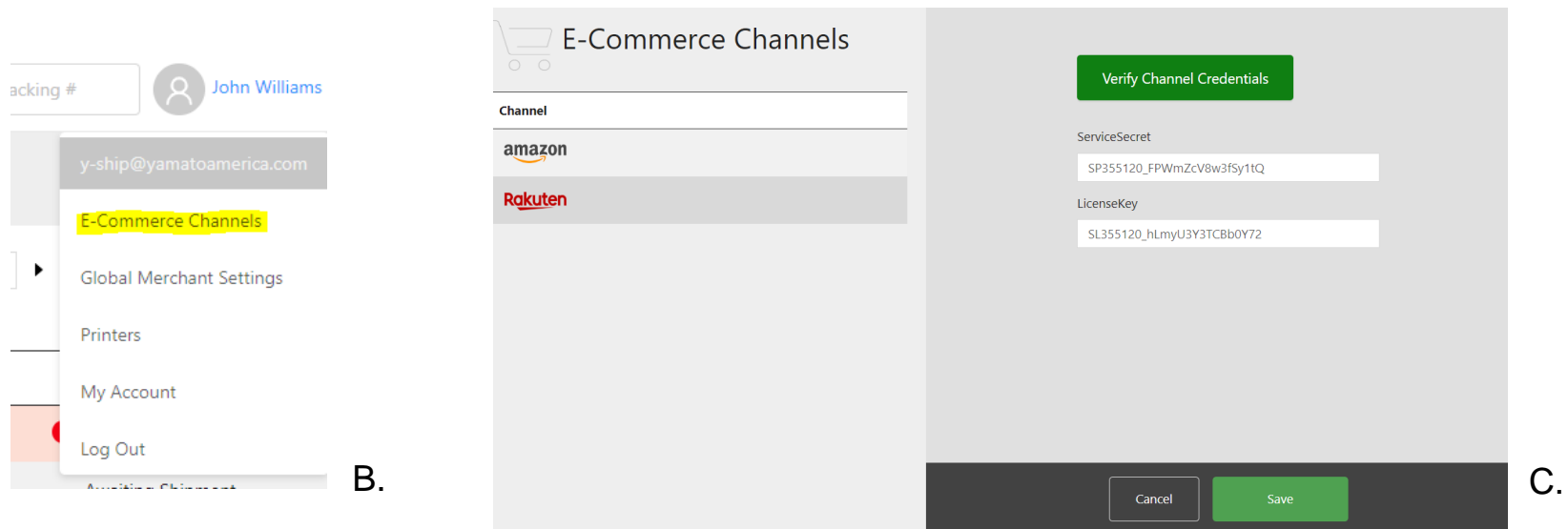
※serviceSecret及びlicenseKeyは、御社固有の認証情報です。外部に漏らさない様、管理をお願いします。

項目	キー情報	有効期限	状態	詳細
serviceSecret	(1) SP355120_FPWmZcV8w3fSy1tQ	-	-	-
licenseKey	(2) SL355120_hLmyU3Y3TCBb0Y72	(3) 2019/10/02	利用中	確認

## 1-2. Connecting Your Rakuten RMS Account to Y-Ship Cloud

### STEP 2: Save Your ServiceSecret and LicenseKey in Y-Ship Cloud

- Login to your Y-Ship Cloud account at <https://ys.yamatoamerica.com>.
- From the upper-right dropdown menu, choose E-Commerce Channels.



The screenshot shows the Y-Ship Cloud interface. On the left, a user profile for John Williams is visible with a dropdown menu open, highlighting 'E-Commerce Channels'. The main area is titled 'E-Commerce Channels' and shows a list of channels: 'amazon' and 'Rakuten'. The 'Rakuten' channel is selected. On the right, a 'Verify Channel Credentials' dialog box is open, containing fields for 'ServiceSecret' (SP355120\_FPWmZcV8w3fSy1tQ) and 'LicenseKey' (SL355120\_hLmyU3Y3TCBb0Y72). A 'Verify Channel Credentials' button is at the top, and 'Cancel' and 'Save' buttons are at the bottom.

- Choose the Rakuten channel on the left side of the screen.
- Enter the information on the right, and click “Verify Channel Credentials”.
- Once verified, please click “Save”.

**That’s it! The Rakuten RMS set-up is complete, and Y-Ship Cloud will be able to access your Rakuten RMS Account.**

## 1-3. Precautions for Rakuten RMS

The followings are several precautions for Rakuten RMS in order to use Y-Ship Cloud. Some settings and rules are required in advance.

For detailed instructions, please refer to <https://navi-manual.faq.rakuten.net/>.

1-3-1. Settings for 配送会社 / Delivery Company

1-3-2. Settings for 商品登録 / Item Registration

1-3-3. Settings for 商品登録 (項目選択肢別在庫) / Registration of Item Options by Category

1-3-4. 配送会社 / Delivery Company, お荷物伝票番号 / Tracking Number and 発送日 / Ship on an order

1-3-5. お届け時間帯 / Delivery Time on an order

1-3-6. Order with 複数送付先 / Multiple Shipping Address

1-3-7. Data download for File Import



## 1-3. Precautions for Rakuten RMS

### 1-3-1. Settings for 配送会社 / Delivery Company

Y-Ship Cloud only supports Yamato Transport Inc. as the delivery company. Please apply the following settings to your account.

#### 配送方法設定 / Settings for Delivery Method

<https://navi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010477>

#### 商品別配送設定 / Settings for Item Delivery Method

<https://navi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010488>

#### Rakuten RMS R-Storefront

##### 基本情報設定

[初期設定](#) | [商品ページ設定](#) | [カテゴリページ設定](#) | [トップページ設定](#) | [デザイン設定](#) | [基本情報設定](#)

##### 配送方法設定

###### ■ 宅配便 登録・編集

キャリア・備考欄を編集し登録を完了すると、この配送方法が表示されるようになります。入力後「プレビュー画面へ進む」を押してください。

▼入力項目の※印は入力必須項目になります。

**キャリア・備考欄の設定**

配送方法 宅配便

キャリア※ ヤマト運輸 ▼

配送サービス名 ⑦ 宅急便 ▼

備考 ⑧

<!-- 利用されないテンプレートは削除もしくは非表示でご対応ください -->

<br><font size="9"><b>商品発送のタイミング</b></font><br>  
 特にご指定がない場合、<br>
 前払い決済の場合（例：銀行振込） ⇒ ご入金確認後、●営業日以内に発  
 <br><small><b><全角15000文字以内(30000byte)</b></small>

プレビュー画面へ進む

#### Rakuten RMS R-Storefront

##### 基本情報設定

[初期設定](#) | [商品ページ設定](#) | [カテゴリページ設定](#) | [トップページ設定](#) | [デザイン設定](#) | [基本情報設定](#)

##### 商品別配送設定

商品ごとに指定できる「配送方法セット」を設定することができます。

###### ■ 新規登録

「配送方法セット」を新規に設定する場合は「新規登録」ボタンを押してください。

新規登録する

###### ■ 商品別配送設定の編集

「配送方法セット」を編集する場合は「編集」リンクを押してください。

ID	配送方法セット名	利用可能な配送方法	編集
1	Yamato	宅配便(ヤマト運輸)	編集

###### ■ 自動選択配送方法セットの設定

「配送方法セット」が設定されていない場合に共通で利用する配送方法セットを選択します。この変更は「配送方法セット」が設定されていないすべての商品に適用されます。

Yamato ▼ に設定する

###### ■ 共通して利用できる配送方法がない場合の設定(必須)

異なる配送方法セットを設定されている商品を同時に購入される際に、共通して利用できる配送方法がない場合に適用する配送方法を指定します。商品別配送の機能を利用する場合には必須の設定となります。

宅配便(ヤマト運輸) ▼ に設定する

## 1-3. Precautions for Rakuten RMS

### 1-3-2. Settings for 商品登録 / Item Registration

For “商品番号” (Channel Item Code / Channel Order Item # in Y-Ship Cloud) and “商品名” (Item Name in Y-Ship Cloud), the maximum character length in Y-Ship Cloud is different from RMS. Please note that Y-Ship Cloud supports only up to 16 single-byte characters for Channel Item Code, and 40 single-byte (or 20 double-byte) characters for Item Name. If the character limit is reached, characters exceeding the limit will be omitted with warning.

#### Rakuten RMS R-Storefront

##### 商品ページ設定

[初期設定](#) | [商品ページ設定](#) | [カテゴリページ設定](#) | [トップページ設定](#) | [デザイン設定](#) | [基本情報設定](#)

##### 商品個別登録

商品を登録します。以下の内容を入力し、「商品を登録する」ボタンを押してください。項目についての詳細は、マニュアル「[商品ページを登録する](#)」をご覧ください。商品管理番号(商品URL)は1度登録すると変更はできませんのでご注意ください。

- ▼ [商品基本情報](#)
- ▼ [商品ページ情報](#)
- ▼ [商品登録情報](#)
- ▼ [項目選択肢別在庫用](#)
- ▼ [商品別ポイント変倍情報](#)

商品基本情報	
商品管理番号 (商品URL) ⑦	<input type="text"/> <半角32文字以内> (例)001-123、apple_01-b
商品番号	<input type="text"/> <16文字(半角32文字)以内> (例)1-2 A、赤111A-z
商品名【必須】	<input type="text"/> <127文字(半角255文字)以内>

Reference:

<https://navi-manual.faq.rakuten.net/item/000009605>

**商品番号:** Characters exceeding the 16 character limit and full-width characters to the will be omitted from the Channel Item Code.

**商品名:** Characters exceeding the 40 single-byte or 20 double-byte character limit will be omitted from the Item Name.

### 1-3. Precautions for Rakuten RMS

#### 1-3-3. Settings for 商品登録 (項目選択肢別在庫) / Registration of Item Options by Category

If you have a setting for “項目選択肢別在庫”, please set a value for 選択肢子番号 (Option Number). This helps Y-Ship Cloud distinguish different customer-selected options (e.g. size, color) of the same product. Characters set in 選択肢子番号 will be appended to 商品番号, and will be stored as Channel Order Item Number in Y-Ship Cloud. The total length of characters of 商品番号 and 選択肢子番号 has to be less than 60 single-byte characters. If the limit is exceeded, the order import process will fail with the following fatal error.

“Channel Ord. Item # Exceeds Limit.”

横軸の設定 縦軸項目名: Size  
▼ 1つ以上の選択肢・選択肢子番号を入力してください。それぞれ16文字(半角32文字)以内で入力してください。

選択肢	選択肢子番号	選択肢	選択肢子番号
1		2	
3		4	
5		6	
7		8	
9		0	
11		2	
13		4	
15		6	
17		8	
19		0	

横軸の設定 縦軸項目名: Color  
▼ 1つ以上の選択肢・選択肢子番号を入力してください。それぞれ16文字(半角32文字)以内で入力してください。

選択肢	選択肢子番号	選択肢	選択肢子番号
1		2	
3		4	
5		6	
7		8	
9		0	
11		2	
13		4	

Reference:

<https://navi-manual.faq.rakuten.net/item/000009642>

Please do not set more than 60 single-byte characters and full-width characters in total to 商品番号 and 選択肢子番号.

A SKU having “項目選択肢別在庫” will be appended with “\_1, \_2, \_3, ...” to the original number, except for the first item in the order.

### 1-3. Precautions for Rakuten RMS

#### 1-3-4. 配送会社 / Delivery Company, お荷物伝票番号 / Tracking Number and 発送日 / Ship on an order

Y-Ship Cloud handles orders that do not yet contain delivery information. Since these fields are updated by Y-Ship Cloud, please do not modify this information manually.

Reference: <https://navi-manual.faq.rakuten.net/order/000009717>

送付先1

商品 (商品番号) 項目・選択肢	単価 (税)	個数	ポイント倍率	お届け目安	代引手数料	送料	金額	税	税率
TEST PRODUCT1(01234) の 購買分析	1,000円 (税込)	1	1倍			別	別 1,000円	込	8%
のし:不要						小計	1,000円	-	-
						外税	0円	-	-
						送料	100円	込	8%
						合計金額	1,100円	-	-
						代引手数料	100円	込	8%

送付先情報

楽天 楽天 太郎

〒158-0094 東京都世田谷区世田谷区 玉川一丁目14番1号玉川  
※※ この注文はテスト注文です。誠に申し訳ございませんがキャンセル処理をお願いします。  
 ☎ 03-1234-5678

配送会社

ヤマト運輸

お荷物伝票番号

入力してください

発送日 今日 | 明日 | 明後日

yyyy-mm-dd

利用サービス名

お届け日指定 今日 | 明日 | 明後日

yyyy-mm-dd

お届け時間帯

備考

[配送日時指定]

ひとことメモ

お客様へのメッセージ (メール送信の際に差し込めます)

担当者

Please do not modify this section.

配送会社/Delivery Company  
 お荷物伝票番号/Tracking Number  
 発送日/Ship Date

Please do not click + to add another block of delivery information.

### 1-3. Precautions for Rakuten RMS

#### 1-3-5. お届け時間帯 / Delivery Time on an order

Y-Ship Cloud supports “お届け時間帯” (Delivery Time), which is defined by Yamato service options. Since these fields have to match with Yamato’s service, please do not modify this information manually.

Reference: <https://navi-manual.faq.rakuten.net/order/000009717>

送付先1

商品 (商品番号) 項目・選択肢	単価 (税)	個数	ポイント倍率	お届け目安	代引手数料	送料	金額	税	税率
TEST PRODUCT1(01234) の 購買分析	1,000円 (税込)	1	1倍			別	別 1,000円	込	8%
のし:不要					小計		1,000円	-	-
					外税		0円	-	-
					送料		100円	込	8%
					合計金額		1,100円	-	-
					代引手数料		100円	込	8%

送付先情報

〒158-0094 東京都世田谷区世田谷区 玉川一丁目14番1号玉川  
※※ この注文はテスト注文です。誠に申し訳ございませんがキャンセル処理をお願いします。  
 ☎ 03-1234-5678

配送会社  
 ヤマト運輸

お荷物伝票番号  
 入力してください

発送日 今日 | 明日 | 明後日  
 yyyy-mm-dd

備考

[配送日時指定]

ひとことメモ

担当者

お客様へのメッセージ (メール送信の際に差し込めます)

利用サービス名

お届け日指定 今日 | 明日 | 明後日  
 yyyy-mm-dd

お届け時間帯  
 ~

Please do not modify this section:

お届け日時指定/Delivery Date  
 お届け時間帯/Delivery Time

## 1-3. Precautions for Rakuten RMS

### 1-3-6. Orders with 複数送付先 / Multiple Shipping Address

Y-Ship Cloud does NOT support orders having more than one shipping address. Upon trying to import those orders into Y-Ship Cloud, the import process will fail with the following fatal error.

“Orders with multiple Ship-To addresses are not supported by Y-Ship. Please process these order types manually.”

Please consult with your buyer and narrow the multiple shipping addresses into a single shipping address in this case.

Reference: <https://navi-manual.faq.rakuten.net/order/000009717>

送付先1

商品 (商品番号) 項目・選択肢	単価 (税)	個数	ポイント倍率 ●	お届け目安	代引手数料 ●	送料	金額	税	税率	
TEST PRODUCT シヤケット(0123456) の購買分析 の	1,000円 (税込)	2	1倍		別	別	2,000円	込	8%	
のし：不要							小計	2,000円	-	-
							外税 ●	0円	-	-
							送料	100円	込	8%
							合計金額 ●	2,100円	-	-
							代引手数料 ●	100円	込	8%

送付先情報

フラインク  
楽天 太郎

〒158-0094 東京都世田谷区世田谷区 玉川一丁目14番1号玉川  
※※ この注文はテスト注文です。誠に申し訳ございませんがキャンセル処理をお願いします。  
☎ 03-1234-5678

配送会社 ●  
ヤマト運輸

お荷物伝票番号 ●  
入力してください

発送日 ● 今日 | 明日 | 明後日  
yyyy-mm-dd

送付先2

商品 (商品番号) 項目・選択肢	単価 (税)	個数	ポイント倍率 ●	お届け目安	代引手数料 ●	送料	金額	税	税率	
TEST PRODUCT シヤケット(0123456) の購買分析 の	1,000円 (税込)	1	1倍		別	別	1,000円	込	8%	
のし：不要							小計	1,000円	-	-
							外税 ●	0円	-	-
							送料	100円	込	8%
							合計金額 ●	1,100円	-	-
							代引手数料 ●	100円	込	8%

送付先情報

フラインク  
富士 太郎

〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町1-1  
☎ 050-3000-2778

配送会社 ●  
ヤマト運輸

お荷物伝票番号 ●  
入力してください

発送日 ● 今日 | 明日 | 明後日  
yyyy-mm-dd

## 1-3. Precautions for Rakuten RMS

### 1-3-7. Data Download for File Import

Y-Ship Cloud supports importing orders via CSV file only if those orders' statuses are “発送待ち” (Awaiting Shipment). The output template must be selected as “全カラムダウンロード用” (Download All Columns). For details on how to perform file import on Y-Ship Cloud, please refer to 2-2-3-2. Orders - File Import function on Y-Ship-Cloud Operation Manual 3.1\_09132019(YSHIP).

#### ■データの作成

**データ作成条件**

期間指定: 2019-09-11 0時0分0秒 ~ 2019-09-11 23時59分59秒  
 注文日時    注文確定日    発送日    発送完了報告日    決済確定日  
 ※ダウンロードできるのは63日前から14日後までのデータです。  
 ※注文日時を選択したときのみ、時分を選択できます。

ステータス: 発送待ち

購入サイト:  全て    PC    モバイル    スマートフォン    タブレット

お支払い方法: 全て

配送方法: 全て    あす楽希望

クーポン利用:  あり

要確認医薬品:  あり

出力テンプレート: 全カラムダウンロード用 出力項目を変更したい場合は[テンプレート設定](#)から設定してください。

▶ [ダウンロード対象となる注文件数確認](#)

データを作成する

Reference: <https://navi-manual.faq.rakuten.net/order/000009750>

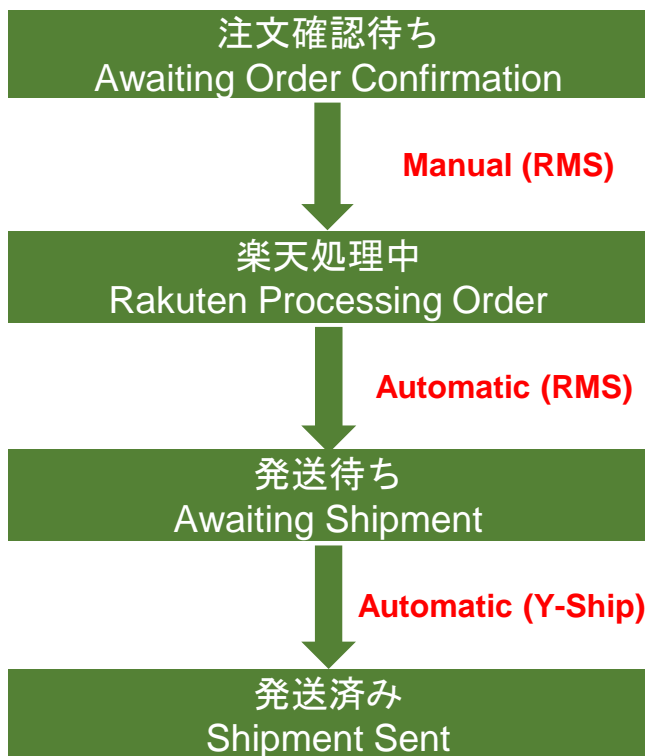
Please choose “発送待ち” (Awaiting Shipment) for the target status.

Please choose “全カラムダウンロード用” (Download All Columns) as the output template

## 1-4. Rakuten Order Status - Basic Flow

In order to import an order into Y-Ship Cloud, the seller must first change the order status in Rakuten RMS R-Backoffice. Only orders having the status of “発送待ち” (Awaiting Shipment) can be imported to Y-Ship Cloud through API and File Import. Below is the standard flow of order statuses to be handled by the seller and Y-Ship Cloud.

These statuses apply to Rakuten RMS R-Backoffice, and are not related to the statuses shown in Y-Ship Cloud.



The initial order status. When a buyer completes an order, the order is received in RMS R-Backoffice. The seller must “confirm” the order to change the status after it is received.

※This status can be skipped via R-Backoffice settings. Please refer to <https://navi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504>.

The status after a seller confirms an order in the previous step. It may take up to 30 minutes for the order to change to the next status, “発送待ち” (Awaiting Shipment).

The status that allows a seller to import the order into Y-Ship Cloud.

The status after shipment information has been processed on Y-Ship Cloud and transmitted to RMS, and the ship date has passed.



## 1-4. Rakuten Basic Flow of Order Status

To view an order status, go to

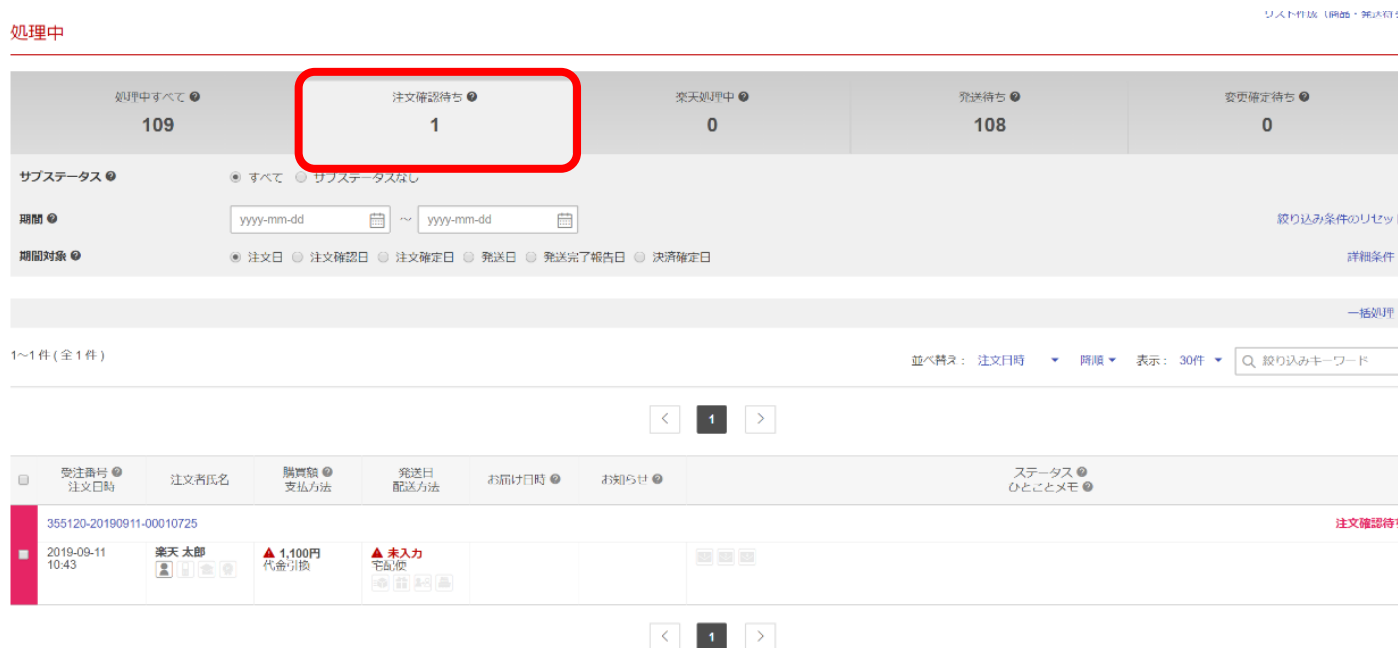
Rakuten RMS > 受注・決済管理 > 1. 受注・問い合わせ > 1. 受注管理・受付管理（楽天ペイ） > 新規受注一覧  
 (Reference: <https://navi-manual.faq.rakuten.net/order/000009709>)

### 1-4-1. 注文確認待ち / Awaiting Order Confirmation

The initial order status. When a buyer completes an order, the order is received in RMS R-Backoffice. The seller must “confirm” the order to change the status after it is received.

Please follow instructions on how to confirm the order provided by Rakuten.

※This status can be skipped via R-Backoffice settings. Please refer to <https://navi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504>.



The screenshot shows the '注文確認待ち' (Awaiting Order Confirmation) status highlighted in a red box. The interface includes a top navigation bar with '処理中' (Processing) and a list of order statuses: '処理中すべて' (109), '注文確認待ち' (1), '次々処理中' (0), '発送待ち' (108), and '変更確定待ち' (0). Below this, there are filters for 'サブステータス' (すべて), '期間' (Date range), and '期間対象' (注文日, 注文確認日, 注文確定日, 発送日, 発送完了報告日, 決済確定日). The main table displays one order with the following details:

受注番号 注文日時	注文者氏名	購買額 支払方法	発送日 配送方法	お届け日時	お知らせ	ステータス ひとことメモ
355120-20190911-00010725 2019-09-11 10:43	楽天 太郎	▲ 1,400円 代金引換	▲ 未入力 宅配送			注文確認待ち

## 1-4. Rakuten Basic Flow of Order Status

### 1-4-2. 楽天処理中 / Order In Processing

After an order is confirmed by the seller, the status of the order changes to “楽天処理中” (Order In Processing). Rakuten’s system will automatic change to the next status “発送待ち” (Awaiting Shipment). This process may take up to 30 minutes.

リスト作成 (商品・発送待ち)

---

処理中

処理中すべて <b>109</b>	注文確認待ち <b>0</b>	楽天処理中 <b>1</b>	発送待ち <b>108</b>	変更確定待ち <b>0</b>
----------------------	--------------------	-------------------	--------------------	--------------------

期間  ~

期間対象  注文日  注文確認日  注文確定日  発送日  発送完了報告日  決済確定日

絞り込み条件のリセット

---

一括処理

1~1件 (全1件) 並び替え: 注文日時 降順 表示: 30件

---

<	<b>1</b>	>
---	----------	---

受注番号 注文日時	注文者氏名	購買額 支払方法	発送日 配送方法	お届け日時	お知らせ	ステータス ひとことメモ
355120-20190911-00010725						楽天処理中
2019-09-11 10:43	楽天 太郎	1,100円 代金引換	▲ 未入力 宅配便			

---

<	<b>1</b>	>
---	----------	---

## 1-4. Rakuten Basic Flow of Order Status

### 1-4-3. 発送待ち / Awaiting Shipment (Before Y-Ship Transmit)

Once the status of the order changes to “発送待ち/Awaiting Shipment”, the order can be imported to Y-Ship Cloud. The ship date will be blank until the shipment for that order is processed and transmitted via Y-Ship Cloud back to RMS.

リスト作成 (商品・発送待ち)

処理中

---

処理中すべて <b>109</b>	注文確認待ち <b>0</b>	楽天処理中 <b>0</b>	<b>発送待ち 109</b>	変更確定待ち <b>0</b>
----------------------	--------------------	-------------------	---------------------	--------------------

サブステータス  すべて  サブステータスなし

期間  ~

期間対象  注文日  注文確認日  注文確定日  発送日  発送完了報告日  決済確定日

一括処理

1~30件 (全 109件) 並び替え: 注文日時 降順 表示: 30件

< 1 2 3 4 >

受注番号 注文日時	注文者氏名	購買額 支払方法	発送日 配送方法	お届け日時	お知らせ	ステータス ひとことメモ
355120-20190911-00010725	楽天 太郎	1,100円 代金引換	▲ 未入力 宅配便			発送待ち
355120-20190911-00006736						発送待ち

## 1-4. Rakuten Basic Flow of Order Status

### 1-4-3. 発送待ち / Awaiting Shipment (Before Y-Ship Transmit)

Rakuten RMS R-Backoffice

注文履歴のポイント・解決方法 | 楽天ペイ操作マニュアル | コールセンターへ問い合わせ | RDN会議室  
決済依頼フォーム | 不審ユーザ報告 | RMSメニュー | (ログアウト)

注文詳細

355120-20190911-00010725 注文日時: 2019/09/11 10:43

メール返信 検索作成 修正履歴 利用履歴 トラッキング 申込情報 キャンセル申請

入力内容を反映

支払方法に選択決済手段が指定されています  
決済の手続きについては店舗側にてお願いします

発注	注文確定	配送	発送指示
購買額 1,100円	✓編集	配送方法 宅配便	✓編集
総請求額 1,200円		お届け日時 未定	✓入力
支払方法 代金引換		納期未指定	

発送待ち  
2020/09/10までに発送完了してください。

注文フラグ

注文者情報  
楽天 太郎  
〒158-0094 東京都世田谷区世田谷区 玉川一丁目14番1号玉川  
※この注文はテスト注文です。誠に申し訳ございませんがキャンセル処理をお願いします。  
TEL: 03-1234-5678

内訳	金額
合計金額	1,100円
購買額 合計金額 + クーポン	1,100円
ユーザ支払額 (購買額 - ポイント利用)	1,100円
代引手数料	100円
総請求額 ユーザ支払額 + 決済手数料 + 追加請求額	1,200円

送付先1

商品 (商品番号) 項目・購買数	単価 (税)	個数	ポイント倍率	お届け目安	代引手数料	送料	金額	税	税率
TEST PRODUCT1(01234) 購買分析	1,000円 (税込)	1	1倍				1,000円	-	-
のし: 不要							0円	-	-
							100円	込	8%
					小計		1,000円	-	-
					外税		0円	-	-
					送料		100円	込	8%
					合計金額		1,100円	-	-
					代引手数料		100円	込	8%

送付先情報  
楽天 太郎  
〒158-0094 東京都世田谷区世田谷区 玉川一丁目14番1号玉川  
※この注文はテスト注文です。誠に申し訳ございませんがキャンセル処理をお願いします。  
TEL: 03-1234-5678

配送会社  
ヤマト運輸

お荷物伝票番号  
入力してください

発送日 今日 | 明日 | 明後日  
yyyy-mm-dd

## 1-4. Rakuten Basic Flow of Order Status

### 1-4-4. 発送待ち / Awaiting Shipment (After Y-Ship Transmit)

In order to reach this status, the order must be imported into Y-Ship Cloud and processed into a shipment, and the shipment data must be transmitted back to RMS. Please refer to the Y-Ship-Cloud Operation Manual 3.1\_09132019(YSHIP) for details. After the shipment is transmitted, the status will remain “発送待ち” (Awaiting Shipment), but the ship date will contain the date transmitted from Y-Ship Cloud.

リスト作成 (商品・発送待ち)

---

処理中

リスト作成 (商品・発送待ち)

処理中すべて <b>109</b>	注文確認待ち <b>0</b>	楽天処理中 <b>0</b>	発送待ち <b>109</b>	変更確定待ち <b>0</b>
----------------------	--------------------	-------------------	--------------------	--------------------

サブステータス  すべて  サブステータスなし

期間  ~  絞り込み条件のリセット

期間対象  注文日  注文確認日  注文確定日  発送日  発送完了報告日  決済確定日 詳細条件

一括処理

1~30 件 (全 109 件) 並び替え: 注文日時 降順 表示: 30件

< 1 2 3 4 >

受注番号 注文日時	注文者氏名	購買額 支払方法	発送日 配送方法	お届け日時	お知らせ	ステータス ひとことメモ
355120-20190911-00010725						発送待ち
2019-09-11 10:43	楽天 太郎	1,100円 代金引換	2019-09-11 宅配便			
355120-20190911-00006736						発送待ち

## 1-4. Rakuten Basic Flow of Order Status

### 1-4-4. 発送待ち / Awaiting Shipment (After Y-Ship Transmit)

After transmission, the delivery company, ship date and tracking number on RMS are automatically updated by Y-Ship Cloud. Please do not modify this information or add additional information. Rakuten RMS will automatically change the order status at midnight (JST timezone) when the Ship Date arrives.

**Rakuten RMS R-Backoffice**

注文詳細

注文ID: 888120190911-00010729 | 注文日時: 2019/09/11 10:43

▼ 入力内容を反映

支払方法に選択制決済手段が指定されています。決済の手続きについては店舗にてお問い合わせください。

受注	注文確定	配送	発送指示
購買額 ● <b>1,100円</b>	✓ 編集	配送方法 ● <b>宅配便</b>	✓ 編集
総請求額 ● <b>1,200円</b>		お届け日時 ● 未定	✓ 入力
支払方法 ● 代金引換		時間未設定	

注文フラグ

注文情報

配送先1

商品 (納品書)	単位 (税)	個数	ポイント倍率	お届け目安	代引手数料	送料	金額	税	税率
TEST PRODUCT1(01234) 店舗分析	1,000円 (税込)	1	1倍						
のし・不要									
				小計			1,000円	-	-
				外税			0円	-	-
				送料			100円	込	8%
				合計金額			1,100円	-	-
				代引手数料			100円	込	8%

配送先情報

配送会社 ● ヤマト運輸

お荷物伝票番号 ● 972924037540

発送日 ● 2019-09-11

## 1-4. Rakuten Basic Flow of Order Status

### 1-4-5. 発送済み / Shipment Sent

To view this status, choose “処理済み” (Shipment Sent) on the top menu tab of R-Backoffice. When the Ship Date has passed, Rakuten RMS changes the order status to “発送済み” (Shipment Sent). This automatic process occurs at midnight (JST timezone).

リスト作成 (商品・発送待ち)

処理済

処理済すべて
発送済
支払手続き中
支払手続き済

期間 2019-09-11 ~ 2019-09-12 絞り込み条件のリセット

期間対象  注文日  注文確認日  注文確定日  発送日  発送完了報告日  決済確定日 詳細条件

絞り込み

一括処理

1~1件 (全1件) 並び替え: 注文日時 降順 表示: 30件

< 1 >

☐	受注番号 注文日時	注文者氏名	購買額 支払方法	発送日 配送方法	お届け日時	お知らせ	ステータス ひとことメモ
	355120-20190911-00010725 <span style="float: right;">発送済</span>						
☐	2019-09-11 10:43	楽天 太郎 	1,100円 代金引換	2019-09-11 宅郵便 			